



Heeft u DigiD, maar lukt het u niet om de pas te regelen: Vraag familie, vrienden om u te helpen met het maken van de pas.

Heeft u geen DigiD, dan kunt u bellen voor een papieren pas, die door de post wordt bezorgd.

Stappenplan:

- Leg je BSN nummer naast je neer.
Dit nummer staat op uw identiteitskaart, zorgverzekeringkaart e.d.
- Zorg dat je rustig kunt bellen.
- Bel naar 0800-1421.
- Je wordt verbonden met de helpdesk.
Je wilt graag een vaccinatie bewijs via de post aanvragen.
- Je hoort een bandje met een vrouwenstem.
Je hoort dat je je gegevens bij de hand moet houden.
- Je krijgt iemand aan de telefoon.
Hij of zij vraagt of jij je BSN nummer en je postcode wilt opnoemen.
- Als je dit doet dan heb je de aanvraag gedaan.
Hij of zij zegt dat je binnen 5 dagen het vaccinatie bewijs thuis gestuurd krijgt.

Omdat u niet de enige bent, zult u wel een tijdje aan de lijn moeten blijven.
Houdt vol!